

CÓDIGO DE CONDUTA DA WINGS MOBILE BRASIL LTDA

A RAUL JOSE LLOVERAS MARCOS COMUNICACOES - EIRELI, nome comercial **WINGS MOBILE COMUNICACOES**, é uma empresa especializada na comercialização de produtos e serviços tecnológicos com marca própria e de terceiros, como no caso da telefonia celular, que realizamos em alianças com operadoras de celular locais como Operadora OMV virtual. Estamos operando nos países da Espanha, Colômbia, Peru e Equador e estamos em processo de expansão nos mercados americano e europeu.

A RAUL JOSE LLOVERAS MARCOS COMUNICACOES - EIRELI, nome comercial **WINGS MOBILE COMUNICACOES**, possui uma oferta tecnológica e soluções de negócios sob o modelo de Marketing Social, onde nossos Afiliados Independentes serão distribuídos em áreas de competição no mercado brasileiro, com o objetivo de transferir flexibilidade, eficiência e maior valor ao cliente. adicionado por uma pequena empresa especializada, mas com a solvência de uma grande empresa e a inovação presente em toda a cadeia de valor.

Com este documento, queremos compartilhar nosso código de conduta, que, guiado pelo Código de Ética e regulamentos internos, e baseado nos valores e compromissos da RAUL JOSE LLOVERAS MARCOS COMUNICACOES - EIRELI, nome comercial **WINGS MOBILE COMUNICACOES**, constitui a estrutura na qual desenvolvemos nossas políticas específicas.

PRINCÍPIOS GERAIS

Objetivo e escopo do Código de Conduta

O Código de Conduta da RAUL JOSE LLOVERAS MARCOS COMUNICACOES - EIRELI, nome comercial **WINGS MOBILE COMUNICACOES**, é o documento que estabelece os critérios de desempenho que devem ser observados pela empresa no desempenho de suas responsabilidades profissionais com funcionários, afiliadas independentes, clientes, fornecedores e qualquer parte interessada que possa interagir com a organização. O mesmo tem como base e quadro de referência a nossa missão, visão e valores e o Código de Ética, aprovado pela primeira vez pelo seu Conselho de Administração.

Conforme mencionado no Código de Ética acima mencionado, é importante para a RAUL JOSE LLOVERAS MARCOS COMUNICACOES - EIRELI, nome comercial **WINGS MOBILE COMUNICACOES**, garantir um comportamento ético e responsável por todos os seus membros, além do mero cumprimento da Lei.

Este Código vincula todo o pessoal da RAUL JOSE LLOVERAS MARCOS COMUNICACOES - EIRELI, nome comercial **WINGS MOBILE COMUNICACOES**, independentemente de sua posição e função. A aplicação do Código, total ou parcial, pode ser estendida a qualquer pessoa física e / ou jurídica relacionada à empresa, quando for conveniente para o cumprimento de sua finalidade e possível devido à natureza do relacionamento.

Nenhuma pessoa, independentemente de seu nível ou cargo, está autorizada a solicitar que um funcionário viole as disposições deste código, da mesma maneira que nenhum funcionário pode justificar conduta imprópria ou ilegal sob a proteção de uma ordem superior.

Nosso compromisso com o cumprimento da lei

A conformidade regulamentar é um pressuposto necessário deste código. Como desde o nascimento da Wings Mobile, estamos comprometidos em agir sempre, de acordo com a legislação em vigor em cada um dos países em que exercemos nossa atividade. Todos os nossos funcionários diretos e / ou indiretos devem cumprir, além da legislação vigente, regras e procedimentos estabelecidos internamente, bem como aqueles que possam ser desenvolvidos no futuro. Em nenhum caso, esses regulamentos internos podem levar ao não cumprimento das disposições legais em vigor.

Para facilitar o devido controle interno, as decisões dos funcionários serão rastreáveis do ponto de vista da conformidade regulamentar, de modo que a adequação das decisões aos padrões internos e externos seja justificável, verificável e verificável, no caso de revisão por parte de terceiros competentes ou da própria empresa.

A RAUL JOSE LLOVERAS MARCOS COMUNICACOES - EIRELI, nome comercial **WINGS MOBILE COMUNICACOES**, compromete-se a colocar os meios necessários para que seus funcionários conheçam e entendam os regulamentos internos e externos necessários para o exercício de suas responsabilidades.

Além disso, através deste código, queremos materializar o princípio da devida diligência, visando à prevenção, detecção e erradicação de condutas irregulares, independentemente de sua natureza, levando em consideração o princípio da responsabilidade criminal das pessoas coletivas.

Para atender a essa diligência, a RAUL JOSE LLOVERAS MARCOS COMUNICACOES - EIRELI, nome comercial **WINGS MOBILE COMUNICACOES**, estabelece um Sistema de Gerenciamento de Prevenção ao Crime, no qual estabelecem, entre outros, os procedimentos para controlar o conhecimento e a conformidade com este código, os sistemas para notificar possíveis não conformidades, os procedimentos para a identificação, avaliação e tratamento dos diferentes riscos criminais que possam surgir da natureza das atividades realizadas pela RAUL JOSE LLOVERAS MARCOS COMUNICACOES - EIRELI, nome comercial **WINGS MOBILE COMUNICACOES**.

1. COMPROMISSO COM OS NOSSOS PESSOAS

1. 1. Princípios gerais relacionados às pessoas

Na RAUL JOSE LLOVERAS MARCOS COMUNICACOES - EIRELI, nome comercial **WINGS MOBILE COMUNICACOES**, estamos cientes da importância das pessoas que compõem nossa empresa. Funcionários e Afiliados Independentes da RAUL JOSE LLOVERAS MARCOS COMUNICACOES - EIRELI, nome comercial **WINGS MOBILE COMUNICACOES**, são a voz e a marca da empresa, temos PESSOAS ÚNICAS, envolvidas e comprometidas, que fazem a diferença. Por isso, é

essencial manter os seguintes compromissos, uma vez que são os principais RESPONSÁVEIS PELO SUCESSO da RAUL JOSE LLOVERAS MARCOS COMUNICACOES - EIRELI, nome comercial **WINGS MOBILE COMUNICACOES**.

1.1.1 Princípios de não discriminação e igualdade de oportunidades, respeito à dignidade, integridade e privacidade.

Promovemos a não discriminação com base em raça, cor, origem nacional, origem social, idade, sexo, estado civil, orientação sexual, ideologia, opiniões políticas, religião ou qualquer outra condição pessoal, física ou social de seu povo, bem como a igualdade de oportunidades entre eles.

Em particular, defendemos a igualdade de tratamento entre homens e mulheres em termos de acesso a emprego, treinamento, promoção de profissionais e condições de trabalho.

Implementamos medidas preventivas e rejeitamos qualquer manifestação de violência, assédio físico, sexual, psicológico, moral ou outro, abuso de autoridade no trabalho e qualquer outro comportamento que crie um ambiente intimidador ou ofensivo para os direitos pessoais de seus profissionais.

Estamos todos comprometidos em manter um ambiente de trabalho que respeite a dignidade e a liberdade pessoais. Da mesma forma, as relações entre funcionários e empresas ou colaboradores externos serão baseadas no respeito profissional e na colaboração mútua.

Consideramos importante o desenvolvimento integral das pessoas, para que a RAUL JOSE LLOVERAS MARCOS COMUNICACOES - EIRELI, nome comercial **WINGS MOBILE COMUNICACOES**, facilite o equilíbrio necessário entre a vida profissional e pessoal.

1.1.2 Direitos trabalhistas. Segurança e Saúde no Trabalho

Defendemos e promovemos comportamentos consistentes com o cumprimento dos direitos humanos e trabalhistas e nos comprometemos com a aplicação de regulamentos e boas práticas em relação às condições de emprego, saúde e segurança no local de trabalho.

Todos os funcionários e afiliadas independentes são responsáveis por conhecer e cumprir rigorosamente os regulamentos de saúde e segurança no trabalho e por garantir sua própria segurança e a dos afetados por suas atividades. É proibido o consumo de substâncias que possam afetar o devido cumprimento das obrigações profissionais.

Convencidos de que a existência de canais de comunicação permite uma maior cooperação, respeitamos os direitos de organização, associação, greve e negociação coletiva, e nenhum tipo de medida coercitiva poderá impedir seu exercício.

É dever de todo funcionário relatar imediatamente qualquer fato ou infração que possa levar a uma infração dos referidos regulamentos para prosseguir com sua correção.

O Comitê de Conformidade deve ser informado de qualquer incidente ou acidente.

1.1.3 Seleção e Avaliação

Nossos critérios de seleção tratam dos méritos acadêmicos, pessoais e profissionais dos candidatos e de nossas necessidades. Avaliamos as pessoas com base em seu desempenho profissional individual e coletivo.

1.1.4 Formação

Planejamos treinamento para nosso pessoal, promovendo a igualdade de oportunidades e o desenvolvimento de uma carreira profissional que contribua para alcançar os objetivos de negócios.

Todos os funcionários têm o dever de participar ativamente dos planos de treinamento disponibilizados a eles, engajados em seu próprio desenvolvimento e comprometendo-se a manter o conhecimento e as habilidades necessárias para agregar valor, manter excelente desempenho e promover seu desenvolvimento. progresso profissional.

As pessoas que exercem responsabilidades de liderança ou comando devem facilitar o desenvolvimento profissional e o crescimento dos membros de sua equipe.

1.1.5 Recursos e meios para o desenvolvimento da atividade

Temos o compromisso de disponibilizar aos funcionários e / ou afiliados independentes os recursos e meios necessários e adequados para o desenvolvimento de suas atividades.

Sem prejuízo do cumprimento obrigatório das regras e procedimentos específicos sobre recursos e meios, as pessoas que fazem parte da organização comprometem-se a fazer uso responsável dos recursos e meios disponibilizados a eles, realizando atividades exclusivamente de seu interesse. da empresa, para que os referidos recursos e meios não sejam utilizados ou aplicados para fins particulares.

O uso dos equipamentos, sistemas e programas de computador que a RAUL JOSE LLOVERAS MARCOS COMUNICACOES - EIRELI, nome comercial **WINGS MOBILE COMUNICACOES**, disponibiliza aos funcionários e / ou Afiliadas independentes para o desenvolvimento de seu trabalho, incluindo facilidade de acesso e operação na Internet, deve cumprir os critérios de segurança e eficiência, excluindo qualquer uso, ação ou função do computador que seja ilegal ou contrária às regras ou instruções da empresa. Ou seja, não é permitido o uso de equipamentos para usar programas ou aplicativos de computador cuja utilização é ilegal, o que pode danificar a imagem da RAUL JOSE LLOVERAS MARCOS COMUNICACOES - EIRELI, nome comercial **WINGS MOBILE COMUNICACOES**, ou sua reputação, ou acessar, baixar ou distribuir conteúdo ilegal ou ofensivo.

1.1.6 Proteção da propriedade intelectual e industrial

A RAUL JOSE LLOVERAS MARCOS COMUNICACOES - EIRELI, nome comercial **WINGS MOBILE COMUNICACOES**, é proprietária da propriedade e dos direitos

de uso e exploração de programas e sistemas de computador, equipamentos, manuais, vídeos, projetos, estudos, relatórios e outras obras e direitos criados, desenvolvidos, aperfeiçoados ou utilizados por seus funcionários. no âmbito de sua atividade profissional ou com base nas instalações de computadores da empresa. A única exceção ao acima será a transferência explícita de propriedade de software personalizado desenvolvido para terceiros.

Da mesma forma, a RAUL JOSE LLOVERAS MARCOS COMUNICACOES - EIRELI, nome comercial **WINGS MOBILE COMUNICACOES**, proíbe qualquer ação deliberada tendente a infringir os direitos de propriedade industrial e intelectual de terceiros, independentemente da motivação de tais atos. O administrador, representantes e funcionários devem evitar o uso de software não licenciado, patentes de terceiros, marcas comerciais ou sinais distintivos de outras empresas sem o consentimento deles, etc.

Todos os contratos assinados pela empresa devem seguir escrupulosamente as regras e procedimentos deste assunto para evitar violar os direitos de terceiros.

1.1.7 Respeito pela imagem e reputação da empresa

Consideramos nossa imagem e reputação como um de nossos ativos mais valiosos para preservar a confiança de nossos parceiros, afiliadas independentes, clientes, funcionários, fornecedores, autoridades e sociedade em geral.

Todos os funcionários e / ou afiliadas independentes devem tomar o máximo cuidado para preservar a imagem e a reputação da empresa em todas as suas atividades profissionais. Da mesma forma, eles monitorarão o respeito e o uso correto e adequado da imagem e reputação corporativa por funcionários de empresas contratadas e colaboradoras.

Os funcionários devem ser especialmente cuidadosos em qualquer intervenção pública, tendo que ter a autorização da Diretoria Geral da qual dependem para intervir antes da mídia, participar de conferências ou seminários profissionais e em qualquer outra que possa ter difusão pública. sempre que aparecerem como funcionários da RAUL JOSE LLOVERAS MARCOS COMUNICACOES - EIRELI, nome comercial **WINGS MOBILE COMUNICACOES**.

1.1.8 Lealdade à empresa e conflito de interesses

Acreditamos que o relacionamento com nossos funcionários deve se basear na lealdade resultante de interesses comuns. O conflito de interesses aparece quando os interesses pessoais dos funcionários, direta ou indiretamente, são contrários ou colidem com os interesses da empresa, interferem no cumprimento de seus deveres e responsabilidades profissionais ou os envolvem a título pessoal em qualquer transação ou operação econômica da empresa.

Portanto, os funcionários devem evitar situações que gerem conflito entre os interesses pessoais e os da empresa, abstendo-se de representá-la e intervindo ou influenciando a tomada de decisões em qualquer situação em que direta ou indiretamente tenham interesse pessoal.

Eles não poderão usar sua posição na empresa para obter vantagens patrimoniais ou pessoais ou suas próprias oportunidades de negócios.

Nesse sentido, respeitamos a participação de nossos funcionários e / ou afiliadas independentes em outras atividades financeiras ou de negócios, desde que legais e não entrem em concorrência desleal ou colisão com suas responsabilidades como funcionários da RAUL JOSE LLOVERAS MARCOS COMUNICACOES - EIRELI, nome comercial **WINGS MOBILE COMUNICACOES**.

Em situações em que haja alguma dúvida, o funcionário deve informar a empresa por meio de seu superior ou do Comitê de Conformidade e evitar tomar uma decisão que possa ser suspeita de ter agido contra os interesses da empresa. . Sem prejuízo do estabelecido em cláusulas específicas de cada contrato, nenhum funcionário e / ou afiliada independente da RAUL JOSE LLOVERAS MARCOS COMUNICACOES - EIRELI, nome comercial **WINGS MOBILE COMUNICACOES**, pode fornecer serviços de consultor, consultor, gerente, funcionário ou consultor a outra empresa concorrente, exceto os serviços que possam ser fornecidos mediante solicitação ou com a autorização da empresa.

1.2 Presentes e presentes

Nós nos declaramos contra influenciar a vontade de pessoas de fora da empresa para obter qualquer benefício através do uso de práticas antiéticas. Além disso, outras pessoas ou entidades não poderão usar essas práticas com nossos funcionários.

As pessoas que fazem parte da RAUL JOSE LLOVERAS MARCOS COMUNICACOES - EIRELI, nome comercial **WINGS MOBILE COMUNICACOES**, não podem dar ou aceitar presentes ou presentes no decorrer de sua atividade profissional.

Excepcionalmente, a entrega e aceitação de presentes e presentes será permitida quando as seguintes circunstâncias coincidirem simultaneamente: elas são de valor econômico irrelevante ou simbólico; responder a sinais de cortesia ou cortesias comerciais habituais; e não são proibidos por lei ou por práticas comerciais geralmente aceitas.

Os funcionários da RAUL JOSE LLOVERAS MARCOS COMUNICACOES - EIRELI, nome comercial **WINGS MOBILE COMUNICACOES**, não podem, diretamente ou por intermédio de um intermediário, oferecer ou conceder ou solicitar ou aceitar vantagens ou benefícios injustificados que tenham o objetivo imediato ou imediato de obter um benefício, presente ou futuro, para a empresa, para si, para si ou para terceiros. Em particular, eles não podem dar ou receber qualquer forma de suborno ou comissão, originada ou executada por qualquer outra parte envolvida, como funcionários públicos, do Brasil ou estrangeiros, pessoal de outras empresas, partidos políticos, autoridades, clientes, fornecedores e acionistas. Os atos de suborno, expressamente proibidos, incluem a oferta ou promessa, direta ou indireta, de qualquer tipo de vantagem imprópria, qualquer instrumento para seu encobrimento, bem como tráfico de influência.

Também não será possível receber, a título pessoal, dinheiro de clientes ou fornecedores. Eles não podem dar ou aceitar hospitalidades que influenciam, podem influenciar ou podem ser interpretadas como influenciando a tomada de decisões.

Quando houver dúvidas sobre o que é aceitável, a oferta deve ser consultada previamente com o Comitê de Compliance, seja pelo canal de comunicação interno ou por seu superior hierárquico.

1.3 Confidencialidade Informações reservadas e confidenciais. Proteção de dados.

Nós nos declaramos contra influenciar a vontade de pessoas de fora da empresa para obter qualquer benefício através do uso de práticas antiéticas. Além disso, outras pessoas ou entidades não poderão usar essas práticas com nossos funcionários.

Na RAUL JOSE LLOVERAS MARCOS COMUNICACOES - EIRELI, nome comercial **WINGS MOBILE COMUNICACOES**, consideramos que a obtenção e o bom uso das informações são vantagens competitivas, pelas quais sua administração e manuseio devem ocorrer de maneira responsável, segura, objetiva e cumpridora da lei.

1.3.1 Processamento de informação

As informações manipuladas pela equipe devem ser tratadas e refletidas de maneira precisa, verdadeira e clara. Em particular, todas as transações econômicas devem ser refletidas de forma clara e precisa nos registros correspondentes, por meio das Contas Contábeis, bem como todas as operações realizadas e todas as receitas e despesas incorridas, tudo de acordo com o procedimentos de contabilidade e contratação.

Além disso, eles devem preservar o conhecimento da empresa, facilitando sua divulgação a outros funcionários e / ou afiliadas independentes com a devida transparência, quando necessário, e disponibilizando-o aos sistemas de gerenciamento de conhecimento que são habilitados para esse fim, para facilitar gerenciar atividades e promover o desenvolvimento de pessoas.

1.3.2 Gerenciamento de informações reservadas ou confidenciais

O pessoal da RAUL JOSE LLOVERAS MARCOS COMUNICACOES - EIRELI, nome comercial **WINGS MOBILE COMUNICACOES**, tem a obrigação de proteger as informações e os conhecimentos gerados na organização, seja de propriedade ou obrigação de custódia dessas informações.

Os funcionários e / ou afiliadas independentes se absterão de usar para seu próprio benefício quaisquer dados, informações ou documentos obtidos durante o exercício de sua atividade profissional.

Eles também não comunicarão informações a terceiros, exceto em conformidade com os regulamentos aplicáveis, os regulamentos da empresa ou quando estiverem expressamente autorizados a fazê-lo. Da mesma forma, eles não usarão dados confidenciais, informações ou documentos de uma terceira empresa sem sua autorização por escrito.

O pessoal da RAUL JOSE LLOVERAS MARCOS COMUNICACOES - EIRELI, nome comercial **WINGS MOBILE COMUNICACOES**, se compromete a manter a confidencialidade e a utilizar, de acordo com os regulamentos internos sobre o assunto, quaisquer dados, informações ou documentos obtidos durante o exercício de suas responsabilidades na empresa. Em geral, e salvo indicação em contrário, as informações às quais eles têm acesso devem ser consideradas confidenciais e só podem ser usadas para os fins para os quais foram obtidas.

Da mesma forma, eles não devem duplicar, reproduzir ou utilizar mais as informações necessárias para o desenvolvimento de suas tarefas e não as armazenam em sistemas de informação que não são de propriedade da empresa, exceto em casos e propósitos expressamente autorizados.

A obrigação de confidencialidade permanecerá após a conclusão da atividade e incluirá a obrigação de devolver qualquer material relacionado à empresa que o funcionário possua no momento da cessação de seu relacionamento com a empresa.

A seguir, são consideradas, a título de exemplo e sem limitação, informações confidenciais ou privilegiadas:

- Informações contábeis e projeções financeiras
- Fusões, aquisições, parcerias, planos de expansão e planos de negócios
- Operações com títulos e financiamentos
- Políticas e práticas comerciais e operacionais
- Controvérsias judiciais ou administrativas
- mudanças organizacionais
- Pesquisa e desenvolvimento de novos produtos ou serviços
- Informações pessoais dos funcionários da RAUL JOSE LLOVERAS MARCOS COMUNICACOES - EIRELI, nome comercial **WINGS MOBILE COMUNICACOES**
- Propriedade intelectual e industrial, como código fonte, marcas registradas, patentes e direitos autorais

1.3.3 Proteção de dados pessoais

Nós nos esforçamos para respeitar a privacidade pessoal e familiar de todas essas pessoas, sejam elas funcionários ou outras pessoas, a cujos dados temos acesso. As autorizações de uso de dados devem responder a solicitações específicas e justificadas. Os funcionários devem cumprir rigorosamente os regulamentos internos e externos estabelecidos para garantir o bom tratamento das informações e dados fornecidos à empresa por terceiros.

Na coleta de dados pessoais de clientes, funcionários, contratados ou qualquer pessoa ou entidade com a qual um relacionamento contratual ou outro seja mantido, todo o pessoal deve obter os consentimentos e autorizações necessários e se comprometer a usar os dados de acordo com a finalidade autorizada pelo concedente do referido consentimento.

Da mesma forma, todos os procedimentos internos implementados em relação ao armazenamento, custódia e acesso aos dados devem ser conhecidos e

respeitados e visam garantir os diferentes níveis de segurança exigidos de acordo com sua natureza.

Os funcionários comunicarão ao superior qualquer incidente detectado relacionado à confidencialidade das informações ou à proteção de dados pessoais.

2. COMPROMISSO RELATIVO AO CONTEXTO

2.1 Clientes

Para a RAUL JOSE LLOVERAS MARCOS COMUNICACOES - EIRELI, nome comercial **WINGS MOBILE COMUNICACOES**, o CLIENTE é o centro de nossos negócios, por isso é extremamente importante ter empatia suficiente. Criação de valor, iniciativa e proatividade são os pilares da RAUL JOSE LLOVERAS MARCOS COMUNICACOES - EIRELI, nome comercial **WINGS MOBILE COMUNICACOES**.

Devemos fornecer aos nossos clientes o valor que eles não encontram em outras empresas. COMPROMISSO, comportamento ético e integridade pessoal e profissional são a nossa maneira de entender e desenvolver nossa atividade.

2.1.1 Relacionamento com clientes

O compromisso da RAUL JOSE LLOVERAS MARCOS COMUNICACOES - EIRELI, nome comercial **WINGS MOBILE COMUNICACOES**, é tratar todos os nossos clientes de maneira justa, apropriada e dentro da estrutura do mercado livre.

O relacionamento com os clientes deve ser desenvolvido sob as leis atuais. Por esse motivo, no caso de identificarmos que um cliente está envolvido em atos ilegais ou antiéticos, isso implicará diretamente o término de nosso relacionamento.

A RAUL JOSE LLOVERAS MARCOS COMUNICACOES - EIRELI, nome comercial **WINGS MOBILE COMUNICACOES**, condena veementemente todas as atividades terroristas e prestará atenção especial ao estabelecer negócios com novos clientes que, devido à sua origem ou atividades, possam pertencer a grupos ou empresas relacionadas a atividades terroristas.

2.1.2 Transparência e integridade na comunicação

As promoções e argumentos de vendas que usamos na RAUL JOSE LLOVERAS MARCOS COMUNICACOES - EIRELI, nome comercial **WINGS MOBILE COMUNICACOES**, estão livres de informações falsas. Devemos oferecer nossos produtos e serviços com honestidade e precisão. O emprego de práticas enganosas ou desonestas é uma violação do nosso Código de Conduta e não será tolerado. Nossa intenção é fornecer aos nossos clientes informações completas, transparentes, compreensíveis e precisas, para que eles possam tomar decisões autônomas.

2.1.3 Relacionamento com administrações públicas

O princípio que guiará nossas relações com as Administrações Públicas em todos os momentos será o da estrita conformidade com o sistema jurídico

aplicável. Levando especialmente em consideração o estipulado na seção de presentes e presentes.

2.2 Fornecedores e colaboradores

O desenvolvimento de relações de confiança e benefício mútuo com fornecedores contribuiu para o sucesso da RAUL JOSE LLOVERAS MARCOS COMUNICACOES - EIRELI, nome comercial **WINGS MOBILE COMUNICACOES**. Por esse motivo, nos esforçamos para garantir que nossos relacionamentos com eles sejam sempre tratados com transparência, de modo a garantir-lhes igualdade de oportunidades, respeito e integridade.

2.2.1 Seleção de provedores

Os processos de seleção de fornecedores caracterizam-se pela busca do maior benefício competitivo para a empresa, sem comprometer a objetividade e a imparcialidade e evitar conflitos de interesse ou favoritismo em sua seleção.

2.2.2 Relacionamento com fornecedor

A RAUL JOSE LLOVERAS MARCOS COMUNICACOES - EIRELI, nome comercial **WINGS MOBILE COMUNICACOES**, incentiva seus fornecedores a cumprir as disposições deste Código de Conduta e recomenda que eles realizem suas atividades sob as leis atuais. Todos os fornecedores que trabalham conosco devem se comprometer a respeitar os direitos humanos e trabalhistas de todos os funcionários contratados. A violação de qualquer um desses princípios não será de forma alguma aceitável pela RAUL JOSE LLOVERAS MARCOS COMUNICACOES - EIRELI, nome comercial **WINGS MOBILE COMUNICACOES**.

2.2.3 Compromissos

O princípio fundamental da RAUL JOSE LLOVERAS MARCOS COMUNICACOES - EIRELI, nome comercial **WINGS MOBILE COMUNICACOES**, é o respeito pelos acordos e compromissos estabelecidos com nossos fornecedores e colaboradores.

Também respeitamos os direitos de propriedade intelectual e industrial e, portanto, a equipe deve estabelecer relações comerciais com contratados ou fornecedores que demonstrem que estão devidamente autorizados a usar ou comercializar produtos e serviços.

A RAUL JOSE LLOVERAS MARCOS COMUNICACOES - EIRELI, nome comercial **WINGS MOBILE COMUNICACOES**, oferece a seus fornecedores e colaboradores externos a possibilidade de entrar em contato confidencial com o Comitê de Compliance de boa-fé quando entenderem que as práticas de qualquer funcionário não estão de acordo com as disposições deste Código.

Também nos comprometemos a aceitar que os acordos estabelecidos com nossos fornecedores ou colaboradores incluam cláusulas relacionadas ao cumprimento de certos padrões éticos, sociais e ambientais.

2.3 Mercado

A RAUL JOSE LLOVERAS MARCOS COMUNICACOES - EIRELI, nome comercial **WINGS MOBILE COMUNICACOES**, concorre no mercado de maneira justa e não

admite conduta enganosa, fraudulenta ou maliciosa que leve à obtenção de vantagens indevidas.

2.3.1 Informações comerciais ou de mercado

A busca de informações comerciais ou de mercado pelas pessoas da RAUL JOSE LLOVERAS MARCOS COMUNICACOES - EIRELI, nome comercial **WINGS MOBILE COMUNICACOES**, sempre será realizada sem violar as regras que poderiam protegê-la. As pessoas rejeitarão informações sobre concorrentes obtidas de maneira inadequada ou violarão a confidencialidade sob a qual seus legítimos proprietários as mantêm.

O pessoal da RAUL JOSE LLOVERAS MARCOS COMUNICACOES - EIRELI, nome comercial **WINGS MOBILE COMUNICACOES**, também evitará a disseminação de informações maliciosas ou falsas sobre os concorrentes da empresa.

Não são permitidos acordos com nossos concorrentes que restrinjam ilegalmente o livre comércio. Esses tipos de práticas ilegais podem incluir acordos de preços, boicotes a grupos e manipulação de suprimentos.

O pessoal da RAUL JOSE LLOVERAS MARCOS COMUNICACOES - EIRELI, nome comercial **WINGS MOBILE COMUNICACOES**, tem a responsabilidade de informar o Comitê de conformidade de qualquer possível acordo que possa contrariar este código.

2.4 Parceiros

A criação de valor para nossos parceiros é um objetivo fundamental de nossa organização e, para isso, as estratégias comerciais e financeiras da RAUL JOSE LLOVERAS MARCOS COMUNICACOES - EIRELI, nome comercial **WINGS MOBILE COMUNICACOES**, são determinadas, revisadas e adotadas, mantendo a ponderação e o equilíbrio necessários com os objetivos de todas as pessoas que fazem parte da organização.

De qualquer forma, a maximização do valor de nossa empresa será desenvolvida respeitando os requisitos impostos pela Lei, cumprindo de boa-fé os contratos celebrados com trabalhadores, fornecedores, financiadores e clientes e, em geral, observando esses princípios éticos e critérios comportamentais previsto neste Código de Conduta.

As informações transmitidas aos parceiros serão objetivas, transparentes, verdadeiras, completas, atuais e refletirão adequadamente a situação da empresa. Essa máxima será observada de maneira particularmente escrupulosa em relação às informações financeiras.

2.5 Compromisso social e ambiental

A RAUL JOSE LLOVERAS MARCOS COMUNICACOES - EIRELI, nome comercial **WINGS MOBILE COMUNICACOES**, assume a Responsabilidade Social Corporativa (RSC) como um COMPROMISSO continuado com ética em seu desempenho e CONTRIBUIÇÃO para o desenvolvimento econômico, focado na melhoria da qualidade de vida de seus funcionários e da sociedade em geral.

2.5.1 Comprometidos com a sociedade

Na RAUL JOSE LLOVERAS MARCOS COMUNICACOES - EIRELI, nome comercial **WINGS MOBILE COMUNICACOES**, estamos cientes e acreditamos no papel ativo que as empresas devem desempenhar na sociedade, como motores de ajuda e colaboração.

Apoio a associações sem fins lucrativos com alto envolvimento social. Colaborar em iniciativas de solidariedade.

2.5.2 Comprometida com o meio ambiente

Respeitamos o meio ambiente, evitando ao máximo qualquer tipo de contaminação, minimizando a geração de resíduos e racionalizando o uso de recursos naturais e energéticos. Compromisso da empresa sem papel.

Revisão da eficiência energética da empresa e luta contra mudança climática.

3. COMPROMISSO DE CUMPRIMENTO DO NOSSO CÓDIGO DE CONDUTA

Para promover sua prática e estruturar a maneira de resolver conflitos éticos, os mecanismos para a administração do Código de Conduta da RAUL JOSE LLOVERAS MARCOS COMUNICACOES - EIRELI, nome comercial **WINGS MOBILE COMUNICACOES**, são estabelecidos nesta seção.

3.1 Obrigações derivadas do Código de Conduta. Conhecimento e comunicação.

Todos os funcionários e / ou afiliadas independentes da RAUL JOSE LLOVERAS MARCOS COMUNICACOES - EIRELI, nome comercial **WINGS MOBILE COMUNICACOES**, devem ler, entender e cumprir este Código de Conduta e, se necessário, lembrar as regras e políticas para outros colegas, subordinados ou superiores. O Comitê de Conformidade deve prestar atenção especial à efetiva implementação e conformidade deste Código. Da mesma forma, eles devem cumprir os procedimentos e instruções estabelecidos no sistema de gerenciamento que podem afetar seu cargo.

Qualquer exceção às políticas estabelecidas neste Código de Conduta e às regras dele derivadas, desde que não entrem em conflito com a ordem legal atual, deve ter o consentimento prévio por escrito do Comitê de Conformidade, a menos que seja explicitamente indicado. neste código.

Para que todas as partes interessadas estejam cientes deste Código de Conduta, os mecanismos de comunicação de seu conteúdo serão estabelecidos nos procedimentos do Sistema de Gerenciamento de Prevenção de Riscos Criminais. Este Código é disponibilizado a qualquer pessoa interessada no site da RAUL JOSE LLOVERAS MARCOS COMUNICACOES - EIRELI, nome comercial **WINGS MOBILE COMUNICACOES**.

3.2 Comitê de Compliance e Canal de Comunicação

Qualquer funcionário da RAUL JOSE LLOVERAS MARCOS COMUNICACOES - EIRELI, nome comercial **WINGS MOBILE COMUNICACOES**, que considere que uma prática que poderia levar a uma infração a este Código de Conduta está

sendo realizada deve notificar imediatamente diretamente o Comitê de Conformidade, visitando www.wingsmobile.com

Para obter mais informações sobre a conduta supostamente infratora, a RAUL JOSE LLOVERAS MARCOS COMUNICACOES - EIRELI, nome comercial **WINGS MOBILE COMUNICACOES**, garante o tratamento confidencial de qualquer consulta ou reclamação recebida de gerentes ou funcionários.

É expressamente proibido qualquer tipo de retaliação contra um funcionário que faça uma comunicação de boa-fé por conduta que possa violar este Código, independentemente do resultado da investigação dos fatos relatados ou relatados.

Todos os funcionários da RAUL JOSE LLOVERAS MARCOS COMUNICACOES - EIRELI, nome comercial **WINGS MOBILE COMUNICACOES**, devem cooperar em investigações internas de questões éticas. Acreditamos que o estabelecimento de canais de comunicação sem medo de consequências negativas é vital para a implementação adequada do nosso Código.

Todas as perguntas sobre a interpretação, escopo e aplicação deste Código de Conduta devem ser encaminhadas ao Comitê de Conformidade.

3.3 Sanções

As pessoas que fazem parte da RAUL JOSE LLOVERAS MARCOS COMUNICACOES - EIRELI, nome comercial **WINGS MOBILE COMUNICACOES**, devem cumprir os princípios do Código de Conduta. O não cumprimento do estipulado nele será considerado uma falha e a pessoa envolvida poderá ser sancionada.

No caso de contratados, sejam pessoas físicas ou jurídicas, e para contratação por meio de agências externas, este Código será aplicado em sua extensão e, em caso de não conformidade, poderá levar ao término do relacionamento com a RAUL JOSE LLOVERAS MARCOS COMUNICACOES - EIRELI, nome comercial **WINGS MOBILE COMUNICACOES**.

Os trabalhadores da RAUL JOSE LLOVERAS MARCOS COMUNICACOES - EIRELI, nome comercial **WINGS MOBILE COMUNICACOES**, devem compartilhar os princípios de nossa empresa. É por isso que eles devem expressar a aceitação de sua responsabilidade assinando a Carta de Compromisso que receberão com o Código de Conduta.

3.4 Aprovação, validade e revisão da eficácia do Código

O Código de Conduta será aprovado pelo Comitê de Gestão e terá duração indeterminada, e será revisado e atualizado periodicamente pelo Comitê de Gerenciamento, levando em consideração as contribuições recebidas dos funcionários ou que as partes interessadas possam transmitir a eles.

O Comitê fará um relatório anual sobre o monitoramento do cumprimento do disposto neste Código e recomendará, se julgar apropriado, as modificações ou medidas pertinentes.