

## INFORMACIÓN GENERAL SOBRE EL PRESTADOR DEL SERVICIO

En consideración a lo previsto en la Ley, se pone en conocimiento del usuario (en adelante, **EL USUARIO**) que accede a esta página Web con el dominio **www.wingsmobile.com** (en adelante, la **WEB**), los datos de información general de este sitio web:

**Titular:** WINGS MOBILE GUATEMALA S.A.

**Teléfono:** +57 1 5085529

El dinero recibido de las compras realizadas en **WINGS MOBILE GUATEMALA S.A.** lo gestiona **WINGS MOBILE HOLDING LLC**, identificada con **TIN 85-1516612**.

La información referente a **EL USUARIO** recibida por el titular del portal es tratada con la máxima confidencialidad.

El titular ha adoptado las medidas y niveles de seguridad de protección de los datos personales exigidos por la Ley de Protección de Datos de carácter personal y su normativa de desarrollo.

Los campos señalados con un asterisco (\*) en los diferentes formularios, son de obligado cumplimiento para la formalización de la correspondiente solicitud.

Los datos recabados son los pertinentes en relación con el ámbito y finalidades descritos.

El usuario responderá, en cualquier caso, de la veracidad de los datos facilitados, reservándose **WINGS MOBILE GUATEMALA S.A.**, el derecho a excluir de los servicios registrados a todo usuario que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan en Derecho.

### 1. Ley protección de datos

**WINGS MOBILE GUATEMALA S.A.**, garantiza que todos los datos recogidos a través del formulario serán utilizados en la forma y con las limitaciones y derechos que concede la Ley de Protección de Datos de Carácter Personal. El tratamiento y gestión de los mismos cumple lo estipulado en el Decreto por el que se aprueba el Reglamento de medidas de seguridad de los ficheros automatizados que contengan datos de carácter personal.

Usted presta su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales facilitados, que serán incorporados al fichero "**CLIENTES**", titularidad de **WINGS MOBILE GUATEMALA S.A.**, para el uso y tratamiento informático de los datos personales que facilite, que serán empleados para proporcionarle información de nuestras condiciones de distribución, la promoción de los productos y servicios de **WINGS MOBILE GUATEMALA S.A.**, y con fines históricos. Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición

Usted podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación de sus datos personales, de conformidad con lo establecido en la normativa vigente sobre protección de datos personales, dirigiéndose a **WINGS MOBILE GUATEMALA S.A.**, a las oficinas físicas o ingresando al portal **www.wingsmobile.com**

## 2. Uso y tratamiento de los datos

Una de las máximas preocupaciones de **WINGS MOBILE GUATEMALA S.A.**, es ofrecer un servicio seguro y proteger la confidencialidad de los datos que nos confían. Las URL **www.wingsmobile.com** y está declaradas en la solicitud de empresa vigilada por las entidades de control y vigilancia de Italia como la dirección desde la que operamos para poder ofrecer nuestros productos y servicios.

Para su tranquilidad, toda la información que nos transmita a través de nuestra tienda, será codificada con un sofisticado sistema de seguridad de encriptación de datos de 128 bits (SSL).

### 2.1. Cesiones de datos

**a) Cesiones a empresas del grupo:** Mediante la aceptación de esta política de protección de datos y privacidad, **EL USUARIO** consiente expresamente que sus datos puedan ser cedidos a cualquiera de las empresas del grupo *Wings Mobile*, entre ellas las que se dediquen a la gestión de campañas de marketing digital. La finalidad de la cesión será la utilización de sus datos para remitirle comunicaciones comerciales por cualquier medio acerca de sus productos o servicios y/o para depurar y segmentar datos personales.

**b) Cesiones a empresas proveedoras:** Mediante la aceptación de esta política de protección de datos y privacidad, **EL USUARIO** consiente expresamente que sus datos puedan ser cedidos a las empresas proveedoras de **WINGS MOBILE GUATEMALA S.A.**, y en especial a proveedores de servicios de pago y servicios de comunicaciones de marketing. La finalidad de la cesión será la utilización de sus datos para remitirle comunicaciones comerciales por cualquier medio acerca de sus productos o servicios y/o para depurar y segmentar datos personales.

### 2.2. Tratamiento de datos con fines estadísticos

Le informamos que usted consiente el tratamiento de sus datos para la elaboración de perfiles, así como para la segmentación de sus datos. Los citados tratamientos pueden tener como finalidad tanto el análisis y realización de estadísticas para conocer el tráfico y utilización del Sitio Web por parte de **EL USUARIO**, como la determinación de sus gustos y preferencias para remitirle información promocional acorde con sus intereses.

### 2.3. Política de intimidad

**WINGS MOBILE GUATEMALA S.A.**, no almacena ninguna información sobre usted sin su conocimiento. Nuestro servidor no almacena ninguna información sobre usted sin su consentimiento previo.

Para la utilización de nuestro sitio web es necesario la utilización de cookies. Las cookies se utilizan con la finalidad de marcar la última visita realizada a nuestra página lo cual nos permitir llevar estadísticas de visitas, personalizar la información que se muestra a sus intereses y adaptar nuestras campañas de publicidad a sus intereses. Si usted lo desea puede configurar su navegador para ser avisado en pantalla de la recepción de cookies y para impedir la instalación de cookies en su disco duro. Por favor, consulte las instrucciones y manuales de su navegador para ampliar esta información.

Al realizar un pedido y por seguridad de todas las partes, quedará registrada la dirección IP de su ordenador (número que identifica a su computadora en Internet). Si eres menor de edad, estamos obligados a pedirle que antes de realizar ningún pedido o consulta en nuestra tienda, pida permiso a sus padres o tutores.

Los datos que nos proporcione tan sólo los usaremos para confeccionar la correspondiente factura legal de compra, para poder enviarle el pedido a la dirección que nos indique y para remitirle comunicaciones comerciales sobre nuestros productos y servicios.

No se le solicitarán más datos que los estrictamente necesario para llevar a cabo estos tratamientos. Usted puede cancelar la suscripción a nuestras comunicaciones comerciales en cualquier momento, haciendo click en el enlace de cancelación de suscripción incluido en cada uno de nuestros emails, desde el panel de gestión de su cuenta o ingresando a **[www.wingsmobile.com](http://www.wingsmobile.com)**

### **3. Datos de tarjeta de crédito y otros medios de pago**

**WINGS MOBILE GUATEMALA S.A.**, no almacena ni tiene acceso a los datos de su tarjeta de crédito o cualquier otro medio de pago elegido en nuestra web. El tratamiento de sus datos de pago se realiza en una pasarela de pagos segura y externa a **WINGS MOBILE GUATEMALA S.A.**, que procesa el pago y nos notifica la realización de la operación.

### **4. Seguridad**

**WINGS MOBILE GUATEMALA S.A.**, toma todas las medidas necesarias para proteger la confidencialidad de su información personal. Únicamente empleados autorizados tienen acceso a las bases de datos que almacenan información del usuario o a los servidores que hospedan nuestro servicio.

### **5. Modificaciones**

**WINGS MOBILE GUATEMALA S.A.**, se reserva el derecho de modificar su política de privacidad y protección de datos de carácter personal a causa de un cambio legislativo, jurisprudencial o de acuerdo con su criterio o práctica empresarial. Para cualquier duda o aclaración referente a nuestra política de privacidad y protección de datos de carácter personal, por favor póngase en contacto con nosotros en **[www.wingsmobile.com](http://www.wingsmobile.com)**

## **6. Aceptación y Consentimiento**

El Usuario declara haber sido informado de las condiciones sobre protección de datos personales, aceptando y consintiendo el tratamiento automatizado de los mismos por parte de **WINGS MOBILE GUATEMALA S.A.**, en la forma y para las finalidades indicadas en la presente Política de Privacidad.